



**Bureau de normalisation  
du Québec**

Le BNQ est membre du Système  
national de normes (SNN).

# ANNEXE AU CERTIFICAT

**MAISON FUNÉRAIRE SHIELDS BERTHIAUME INC.**

Page 1 de 1

101, rue Principale  
Saint-André-Avellin (Québec) J0V 1W0

**BNQ 9700-699/2009-07-10**

*Prestation de services professionnels à la clientèle - Entreprises de services funéraires*

Numéro du certificat : **1697**  
Date de délivrance : **2022-04-26**  
Date d'expiration : **2025-04-30**

**Lieux d'affaires**

101, rue Principale, St-André-Avellin (Québec) J0C 1W0  
503, rue Notre-Dame, Montebello (Québec) J0V 1L0

- Accueil et rencontre avec la clientèle
- Transport du défunt, du cercueil, des membres de la famille et du personnel lors des funérailles
- Offre de produits et services (salle d'échantillons de produits)
- Exposition et présentation du défunt ou de l'urne contenant ses cendres
- Crémation
- Location de cercueil
- Organisation des funérailles et de la destination finale du défunt (inhumation, mise en crypte, mise en niche dans un columbarium, remise de l'urne contenant les cendres)
- Soins du corps (soins minimaux, cosmétiques, de thanatopraxie et de restauration)
- Locaux et équipements
- Soutien et suivi à la famille
- Service d'arrangements préalables

**HISTORIQUE**

Date	Description
2016-04-15	Renouvellement du certificat.
2019-04-30	Renouvellement du certificat.
2022-04-26	Renouvellement du certificat.

**LA PRÉSENTE ANNEXE FAIT PARTIE INTÉGRANTE DU CERTIFICAT.**