

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ – CERTIFICATION

Le BNQ s'engage à assurer la confidentialité des informations auxquelles il aura accès dans le cadre de ses activités de certification.

À l'exception des renseignements qui sont diffusés sur son site Web quant à la validité des certificats délivrés par le BNQ, qui se limitent à ceux qui apparaissent sur le certificat du client, et au statut d'une certification, toute l'information recueillie dans les dossiers du BNQ dans le cadre de ses programmes de certification de produits, de processus, de services et de systèmes de gestion est considérée comme confidentielle.

Le consentement par écrit du client est nécessaire avant de pouvoir divulguer à des tiers les informations confidentielles.

L'ensemble du personnel œuvrant pour le BNQ est sensibilisé à l'importance d'appliquer les dispositions qui le concernent et de soumettre au directeur principal du BNQ, pour évaluation et décision, toutes les situations y dérogeant.