# Le calcul des résultats pour le rapport

Pour une partie prenante ou pour un enjeu donné et selon le modèle conceptuel, lorsque les questions de niveaux 2 à 5 sont toutes présentes dans un questionnaire, il est possible de produire un résultat illustrant le niveau de maturité des pratiques de gestion en développement durable de l’organisation comme il est perçu par la partie prenante cible. Cette évaluation obtenue est du même ordre que celle produite par la grille d’autoévaluation, triangulant ainsi les différentes sources d’information.

Le cadre conceptuel représente en fait un pivot à travers lequel il devient possible de faire la triangulation des réponses des différentes parties prenantes. Plus précisément, les combinaisons de questions, d’une partie prenante à une autre, se ramènent systématiquement au cadre conceptuel. De cette manière, malgré les angles différents abordés, les résultats restent comparables. Dans le cadre de la Méthode BNQ 21000, deux échelles de mesure sont utilisées.

# Les deux échelles de mesure et la pondération des réponses

Pour chacune des questions de tous les questionnaires, le chiffre entre parenthèses représente le niveau de maturité de l’élément en lien avec le modèle conceptuel.

(1) = Questions de niveau peu concerné

(2) = Questions de niveau réactif

(3) = Questions de niveau accommodant

(4) = Questions de niveau proactif

(5) = Questions de niveau générateur

De plus, deux échelles de mesure ont été sélectionnées pour tous les questionnaires. Voici les échelles ainsi que les valeurs numériques des modalités de réponses :

Échelle 1 :

|  |  |
| --- | --- |
| **Oui** | = 1 |
| **Non** | = 0 |
| **Ne sais pas** | = 0 |
| **Ne s’applique pas** | = question annulée |

Échelle 2 :

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Pas du tout** | **Plutôt non** | **Cela dépend** | **Plutôt oui** | **Tout à fait** | **Ne sais pas** | **Ne s’applique pas** |
| = 0 | = 0,25 | = 0,50 | = 0,75 | = 1 | = 0 | = question annulée |

# Un exemple complet – Éthique des affaires

1. (2) Avez-vous réfléchi aux limites que vous vous imposez pour des raisons éthiques dans le cadre de vos affaires?

**Oui**

**Non**

**Ne sais pas**

**Ne s’applique pas**

1. (3) L’organisation s’est-elle munie d’un code d’éthique ou d’un code de conduite pour encadrer ses activités et ses choix d’affaires?

**Oui**

**Non**

**Ne sais pas**

**Ne s’applique pas**

1. (3) L’organisation a-t-elle mis en place un processus pour recevoir les plaintes reliées à l’environnement (bruit, odeur et lumière) et aux comportements de ses employés, de ses voisins ou de sa clientèle de sorte à y répondre rapidement?

**Oui**

**Non**

**Ne sais pas**

**Ne s’applique pas**

1. (4) L’organisation met-elle en interrelation sa mission, sa vision, ses valeurs et son code d’éthique (ou son code de conduite)?

 **Pas du tout** **Plutôt non** **Cela dépend** **Plutôt oui** **Tout à fait** **Ne sais pas** **Ne s’applique pas**

1. (4) Le code d’éthique ou le code de conduite se reflète-t-il toujours dans les décisions et les actions de l’organisation?

**Pas du tout  Plutôt non  Cela dépend  Plutôt oui  Tout à fait  Ne sais pas  Ne s’applique pas**

1. (5) L’organisation fait-elle figure d’ambassadeur en éthique des affaires dans son milieu?

**Pas du tout  Plutôt non  Cela dépend  Plutôt oui  Tout à fait  Ne sais pas  Ne s’applique pas**

**Exemple de calcul du résultat pour un individu :**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Niveaux** | **Valeur des réponses** | **Moyenne par niveau** | **Production du résultat** |
| (1) | Automatique ici | 1 | 1 |
| (2) | Oui =1 | 1 | 1 |
| (3) | Oui =1  Oui =1 | (1 + 1)/2 = 1 | 1 |
| (4) | Plutôt non = 0,25  Cela dépend = 0,5 | (0,25 + 0,5)/2 = 0,375 | 0,375 |
| (5) | Ne sais pas = 0 | 0 | 0 |
| **Résultat (somme) =** | | | **3,375** |

Interprétation : Selon l’approche conceptuelle, le résultat 3,375 illustre une organisation qui, au niveau de l’éthique, est accommodante. Elle respecte la loi, mais sans aller plus loin. De la documentation existe, mais l’exercice de cohérence est une tâche difficile.

Note – Pour effectuer la compilation d’un ensemble d’individus issus d’une même partie prenante, il suffit de faire la moyenne des résultats des individus, et ce, enjeu par enjeu. Ce sont justement ces résultats qui, établis pour chaque partie prenante, sont rapportés aux fins de comparaison dans le rapport. Finalement, soulignons que la modalité « Ne s’applique pas » peut annuler la production d’un résultat si aucune autre question de même niveau n’a été répondue. Voilà pourquoi il existe à des endroits stratégiques des questions en double pour un même niveau.