

LE BNQ PRÉSENT DANS VOTRE VIE

DÉCEMBRE 2017

Avez-vous un CHO (*Chief Happiness Officer*) au sein de votre entreprise?

Probablement pas. Mais vous avez peut-être un « gestionnaire du capital humain ». Ou alors, le thème du « bonheur au travail » ou « bonheur ET travail » ou même de la QVT (« qualité de vie au travail ») circule de plus en plus au sein de votre organisation – ou du moins au sein des RH – au point où vous songez à peut-être assigner quelqu'un à cette « tâche ».



Cette préoccupation pour le bien-être au travail n'est pourtant pas vraiment nouvelle. Déjà, les auteurs du Prix de l'excellence (Tom Peters, 1982) évoquaient la motivation du personnel comme le 4^e principe mis en place par les entreprises les plus performantes de l'époque. Qui n'a pas lu un article ou entendu ici et là l'adage « employés heureux = employés productifs » ces 15 ou 20 dernières années? Les postes de CHO existent en fait depuis 15 ans. Ils sont nés dans la Silicon Valley dans les années 2000, entre autres chez Google et [Zappos](#).

Alors, qu'est-ce qui a changé aujourd'hui avec ce discours sur le bonheur au travail?



<https://www.youtube.com/watch?v=axlWBn7YQA4>

La dimension du bien-être au travail va maintenant bien au-delà de la simple motivation du personnel ou de l'aménagement d'espaces festifs. Le management d'aujourd'hui arrive résolument à la limite de son époque (Frédéric Laloux, 2015; Reinventing Organizations; <http://www.reinventingorganizations.com/>), où les gestionnaires de tous niveaux hiérarchiques doivent se reprogrammer, dépasser le modèle dominant « Top-Down » ou même s'affranchir de ce modèle et même des titres d'emploi. Monsieur Laloux parle aussi de plénitude (wholeness en anglais), où tout notre être fondamental, ne portant aucun masque, est appelé, voire encouragé, à s'exprimer en entreprise au lieu d'être bien souvent étouffé dans un milieu organisationnel bien structuré. Le directeur du bonheur (Chief Happiness Officer), bien plus qu'un simple clown permanent à l'interne, voit à ce que l'environnement de travail, la culture, force mobilisatrice, les effectifs et les structures (même quasi-inexistantes) contribuent pleinement au bien-être global, c'est-à-dire physique, mental et social de l'employé. Le but ultime, nous le savons tous, étant d'accroître la productivité de l'ensemble, puis l'engagement, la rétention et l'attraction de personnel compétent. Parions que ce poste au titre évocateur et un brin rigolo prendra du sérieux au cours de la prochaine décennie.

À lire à ce sujet : <http://lactualite.com/lactualite-affaires/2016/11/11/le-secret-des-employes-heureux/>.

Groupe AFFI Logistique, certifié « Entreprise en santé Élite »

Depuis sa certification « Entreprise en santé » en 2015, le Groupe AFFI Logistique n'a cessé d'innover dans sa quête de l'excellence. Les retombées de ces efforts se font de plus en plus ressentir: notamment avec la prise de conscience de l'importance de l'activité physique et d'une alimentation saine parmi les employés. Groupe AFFI Logistique est la seule entreprise adaptée à détenir la certification « Entreprise en santé » du BNQ et, depuis mars 2017, la certification « Entreprise en santé Élite ». L'organisation mise sur des projets originaux pour atteindre de nouveaux sommets en termes de milieu de travail sain et même de bonheur au travail.

Testez vos connaissances

Sapin artificiel ou sapin naturel?

En considérant tout le cycle de vie de chacune des deux options suivantes, selon vous laquelle serait la moins dommageable pour l'environnement :

Utiliser un sapin artificiel dont la durée de vie moyenne est de 7 ans ou acheter un sapin naturel à chaque année?

Réponse dans la prochaine infolettre.



Les journées dédiées

Le calendrier annuel regorge de journées dédiées à plusieurs thèmes: journée de la femme, journée des travailleurs, etc. Il y a même une journée dédiée au... drapeau du Québec. Savez-vous laquelle?

Réponse dans la prochaine infolettre.

De plus, il existe une norme unique, la BNQ 7192-175 qui spécifie les exigences relatives aux dimensions, à la qualité et à la confection du drapeau du Québec, mieux connu sous l'appellation « drapeau fleurdelisé ».

Pour en savoir davantage ou pour vous procurer la norme:

[Norme sur le drapeau du Québec](#)

Saviez-vous que?

Saviez-vous qu'il existe une norme concernant les arbres de Noël?

Effectivement, la norme BNQ 0632-901 (Arbres de Noël – Système de classification) établit un système de classification commerciale qui facilite la commercialisation des arbres de Noël. Elle s'applique à toutes les espèces de conifères vendus comme arbres de Noël.

[Plus de détails](#)

Saviez-vous que les thanatologues se sont donné un cadre de référence afin d'offrir une prestation de services professionnels à leur clientèle?

Les entreprises de services funéraires ont maintenant la possibilité de se référer à la norme BNQ 9700-699 afin d'encadrer leur prestation de service. Les attentes des clients sont souvent élevées dans ces moments difficiles. Plus d'une vingtaine d'entreprises sont certifiées par le BNQ.

[Plus de détails](#)

À surveiller



Le devis normalisé

Le devis normalisé 1809-300 *Travaux de construction – Clauses techniques générales – Conduites d'eau potable et d'égout* est présentement en cours de révision et la nouvelle édition devrait être publiée en janvier 2018.

Ce devis normalisé est la référence dans le domaine des infrastructures municipales au Québec, tant sur le plan de la réalisation sur les chantiers que sur le plan de la conception. Le premier devis fut rédigé en 1987.

Vous désirez vous procurer le devis?

[Obtenir le devis](#)

Afin de vous familiariser avec la nouvelle édition du devis, le BNQ a mis sur pied des séances de formation intitulée « BNQ 1809-300 : Revue des exigences et des changements apportés par l'édition 2018 ». Pour avoir la liste des dates offertes ou encore pour vous inscrire, rendez-vous à l'adresse suivante :

<http://formobile.ca/genie/for021/>.

Vous avez des questions? Consultez notre expert, monsieur Paul Gardon, à

paul.gardon@bnq.qc.ca.



Suggestions de lecture

L'évolution de la santé mentale en milieu de travail au Canada

[À lire](#)

Baromètre de la consommation responsable : édition 2017

Les citoyens ont des attentes élevées en terme de consommation responsable... est-ce que leurs actions reflètent leurs aspirations?

[À lire](#)

Nouveau rapport

Il s'agit d'un guide de normalisation pour les données météorologiques, l'information climatique et les prévisions relatives aux changements climatiques.

Ce rapport brosse un portrait des données météorologiques, de l'information climatique et des prévisions relatives aux changements climatiques au Canada.

[À lire](#)



1 800 386-5114

www.bnq.qc.ca

BNQ
Bureau de normalisation
du Québec