

Deux normes complémentaires

Pour la santé et le mieux-être du personnel



Entreprise en santé

Santé et sécurité psychologiques

Votre entreprise désire agir pour préserver et favoriser la santé et le mieux-être de ses employés? Vous souhaitez utiliser une méthode **préventive, positive et pragmatique** qui tient compte des meilleures pratiques dans le domaine?

Les normes *Entreprise en santé* (CAN/BNQ 9700-800) et *Santé et sécurité psychologiques* (CAN/CSA-Z1003-13/BNQ 9700-803/2013 (R2022)), toutes deux reconnues à l'échelle nationale, permettent d'outiller les entreprises qui ont à cœur la santé de leur personnel.



ENTREPRISE EN SANTÉ

Cette norme offre un cadre de référence pour une démarche volontaire et structurée pour les entreprises et leur personnel qui veulent créer et maintenir un milieu de travail favorable à la santé. La norme permet l'élaboration d'un plan d'action qui répond aux préoccupations relatives à la santé physique et psychologique des employés en intervenant sur les besoins de quatre sphères d'activité reconnues pour avoir un impact sur la santé du personnel : les pratiques de gestion, la conciliation travail-vie personnelle, l'environnement de travail et les habitudes de vie.

Les trois niveaux d'engagement de la norme (Entreprise en santé, Entreprise en santé Élite et Entreprise en santé Élite+) permettent une mise en oeuvre progressive des bonnes pratiques en santé et mieux-être au travail. La certification permet, quant à elle, de faire reconnaître l'engagement et les actions d'une organisation envers la santé et le mieux-être de son personnel.

SANTÉ ET SÉCURITÉ PSYCHOLOGIQUES

Cette norme donne des lignes directrices pour la mise en place d'un système de gestion des risques en matière de santé et sécurité psychologiques. Elle encourage la promotion de bonnes pratiques organisationnelles afin de créer et maintenir un milieu de travail psychologiquement sain et sécuritaire. La norme prend en compte 13 facteurs du milieu de travail ayant des répercussions sur la santé et la sécurité psychologiques, notamment le leadership et les attentes claires, la reconnaissance et le soutien psychologique et social.

L'utilisation de cette norme permet de bonifier les programmes de santé et mieux-être au travail des entreprises en misant davantage sur les pratiques de gestion favorable à la santé et la sécurité psychologiques en milieu de travail, ce qui la rend complémentaire à la norme Entreprise en santé.



Les normes peuvent être téléchargées gratuitement, en français ou en anglais, dans l'onglet « Boutique » sur le site web du BNQ, ou au <https://www.bnq.qc.ca/fr/boutique.html>

FONDEMENTS COMMUNS

- Le milieu de travail est vu comme un lieu privilégié pour prévenir, promouvoir et agir en matière de santé et mieux-être.
- Les deux normes reconnaissent que la santé physique et la santé psychologique sont intimement liées au mieux-être au travail.
- Les deux normes proposent un processus structuré favorisant l'amélioration continue et l'efficacité organisationnelle d'un milieu de travail sain et sécuritaire.
- Les deux normes visent à répondre aux besoins et aux préoccupations de santé des employés tout en tenant compte des ressources de l'organisation ainsi que de l'engagement et des priorités de la direction.
- Les deux normes reposent sur les principes de responsabilité partagée et de gestion participative.
- Les deux normes sont applicables aux entreprises de tous types et de toutes tailles.



DES EFFORTS QUI PORTENT FRUIT

La priorité que vous accordez à la santé et au mieux-être de votre personnel et votre volonté d'agir de manière socialement responsable permettra à votre organisation d'en retirer des bénéfices :

- Faciliter le recrutement des meilleurs talents;
- Favoriser la rétention des employés pour assurer la stabilité des équipes de travail;
- Assurer un climat de travail positif, favorisant la collaboration, la créativité, l'engagement et la satisfaction;
- Réduire le stress des employés en améliorant l'équilibre entre les responsabilités professionnelles et personnelles;
- Atténuer les effets indésirables et les coûts liés aux problèmes de santé physique et psychologique.

UNE UTILISATION COMPLÉMENTAIRE

Un programme de santé et mieux-être efficient gagne à s'inspirer des bonnes pratiques des normes Santé et sécurité psychologiques et Entreprise en santé. Les organisations peuvent ainsi identifier des facteurs du milieu de travail pouvant avoir une incidence sur la santé psychologique tout en cernant les besoins prioritaires du personnel en lien avec les quatre sphères ayant un impact sur la santé globale. En misant sur des pratiques de gestion reconnues par ces deux normes, les bénéfices des actions mises de l'avant sont décuplés.

COMPLÉMENTARITÉ ENTRE LES DEUX NORMES

		Norme Entreprise en santé			
		4 sphères reconnues pour avoir un impact sur la santé globale			
		Pratiques de gestion	Environnement de travail	Conciliation travail – vie personnelle	Habitudes de vie
Norme Santé et sécurité psychologiques	13 facteurs du milieu de travail ayant des répercussions sur la santé et la sécurité psychologiques				
	Culture organisationnelle	•	•	•	•
	Soutien psychologique et social	•	•		
	Leadership et attentes claires	•	•	•	•
	Politesse et respect	•	•		
	Exigences psychologiques	•	•		
	Croissance et perfectionnement	•			
	Reconnaissance et récompenses	•			
	Participation et influence	•			
	Gestion de la charge de travail	•	•	•	•
	Engagement, satisfaction et sentiment d'appartenance	•	•	•	
	Équilibre travail – famille – vie personnelle	•		•	•
	Protection de la sécurité psychologique	•	•	•	
Protection de l'intégrité physique	•	•			

Pour de plus amples renseignements :

bnqes@bnq.qc.ca

1-800-386-5114