



Solutions de normalisation  
innovantes et reconnues

**Webinaire BNQ**

# **Normes et certifications pour favoriser la santé et le mieux- être au travail**

**Guillaume Bergeron Cleary**  
Auditeur

**Isabelle De Surmont**  
Responsable de programme et auditrice

21 octobre 2021 de 11h à 12h

A large graphic on the right side of the slide. It features a large, bold, green number '60' centered within a dashed green circle. Below the '60' is the word 'ANS' in a bold, green, sans-serif font. The background of the slide is white with several large, curved, overlapping shapes in shades of blue, dark blue, and black, suggesting a gear or a stylized '60' shape.

# Plan de la présentation

## Normes et certifications pour favoriser la santé et le mieux-être au travail

- Introduction :
  - Mission et offre de services du BNQ
- L'importance de la santé et du mieux-être au travail
  - Entreprise en santé
  - Employeur remarquable
  - ISO 45001
  - Autres documents pertinents
- Conclusion



# Le BNQ en bref

## Quelques chiffres

- Créé en **1961**
- Une unité d'affaires d'Investissement Québec
- Plus de **65 employés**
- Réseau de sous-traitants (70)
- Actif dans tout le territoire **québécois**
- Impliqué au niveau **canadien et international**



**Bureau de normalisation**  
du Québec



# La mission du BNQ

## Deux volets

Contribuer à l'essor économique et social du Québec en agissant en concertation avec les milieux d'affaires, industriels, sociaux et gouvernementaux afin d'apporter des solutions à leurs besoins par l'élaboration de **normes** et de **programmes de certification**.

Basés sur des méthodes reconnues internationalement, les travaux du BNQ favorisent l'**innovation**, l'**amélioration de la qualité** des produits, des processus et des services, ainsi que leur **acceptation** sur tous les marchés.

# L'offre de services du BNQ

## Pour répondre aux différents besoins



Élaboration de normes et services connexes



Certification de produits, de processus, de services et de systèmes de gestion



Vérification de gaz à effet de serre



Évaluation de laboratoires



Gestion de comités en lien avec l'ISO

# Nos secteurs d'activité

## Structurer votre organisation



### AGROALIMENTAIRE

- Salubrité et sécurité des aliments
- Qualité
- Allégations



### ENVIRONNEMENT

- Air et changements climatiques
- Développement durable
- Eaux et sols
- Énergie
- Valorisation des matières résiduelles



### FORESTERIE

- Aménagement durable
- Transformation et traçabilité
- Travaux sylvicoles



### INFRASTRUCTURES ET VIE URBAINE

- Ouvrage de génie civil
- Construction et réhabilitation des bâtiments
- Qualité des matériaux
- Aménagement du territoire



### PROTECTION ET SURETÉ

- Équipements de protection
- Habitations
- Matières dangereuses
- Laboratoires



### SANTÉ ET MIEUX-ÊTRE AU TRAVAIL

- Santé et sécurité au travail (SST)
- Santé psychologique
- Relations du travail
- Dotation



# Mise en contexte

## Quelques faits

# Les défis liés à la main-d'œuvre

## Mise en contexte

« Chaque semaine, un demi-million de Canadiens et Canadiennes s'absentent du travail pour cause de problèmes de santé mentale ou de maladies associées à la santé mentale »

« Un (1) travailleur sur cinq (5) mentionne que les exigences du travail se répercutent souvent ou toujours sur leur vie familiale »

« Selon l'IRSST, le coût moyen d'un accident est de **32 848 \$** »

Références :

1. [Site Web de la Commission de la santé mentale du Canada](#)
2. Institut de la statistique du Québec, les défis de la conciliation travail-famille chez les parents salariés, 2016
3. <http://statistiques.irsst.qc.ca/documents/cout-niv-2.pdf>





**QUESTION :**  
**Quels sont vos principaux enjeux de main-d'œuvre?**

- attraction de main-d'œuvre
- rétention de personnel
- conciliation travail-famille
- pratiques de gestion
- sécurité/environnement de travail
- autres

# Santé et mieux-être au travail

## Normes et programmes de certification



NORMES ET  
CERTIFICATIONS

- **Santé, sécurité et mieux-être au travail**

- ✓ Entreprise en santé  
(CAN/BNQ 9700-800)



- ✓ ISO 45001



NORMES

- **Santé psychologique**

- ✓ Santé et sécurité psychologiques en milieu de travail  
(CAN/CSA-Z-1003-13/BNQ 9700-803)

CERTIFICATION

- **Marque employeur**

- ✓ Employeur remarquable  
(BNQ 9825-900)



- **Dotation**

- ✓ Guide de bonnes pratiques pour favoriser l'embauche, le maintien, et le retour en emploi des travailleurs expérimentés (BNQ 9700-811)

**Une norme et une  
certification**  
Pour aider les organisations à  
progresser!

**ENTREPRISE EN SANTÉ**  
2020



# La norme Entreprise en santé

## En quelques images

### Structure de la norme

Ch.5 : Engagement de la direction

Ch.6 : Comité santé et mieux-être

Ch.7 : Collecte de données

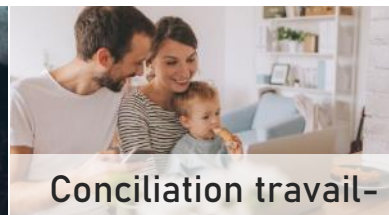
Ch.8 : Plan d'action

Ch.9 : Évaluation

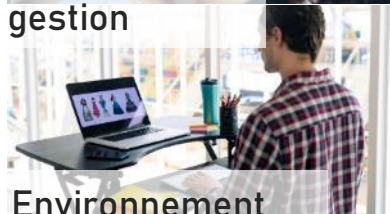
### Sphères d'activités ayant un impact positif sur la santé du personnel



Pratiques de gestion



Conciliation travail-vie personnelle



Environnement de travail



Habitudes de vie

### Niveaux d'engagement



# Quatre sphères d'activités reconnues

## Pour des pratiques ayant un impact favorable



Autonomie décisionnelle, charge de travail, développement des compétences, harcèlement, justice et équité organisationnelle, reconnaissance, partage de l'information, soutien des collègues et des supérieurs

Horaire flexible, semaine de travail réduite, banques de temps, congé sans solde, congés autofinancés, congés sociaux, télétravail ou autres pratiques répondant à des besoins particuliers de conciliation travail-vie personnelle



### Santé et Mieux-être au travail

L'environnement physique de travail (aménagement des postes de travail, éclairage, environnement sonore, salubrité, ergonomie et accès aux outils nécessaires pour faire le travail), les facteurs de risques pour la santé et la sécurité et environnement favorable aux saines habitudes de vie et gestion du stress

Nutrition, activité physique, tabagisme, gestion du stress, sommeil, consommation d'alcool, de drogues ou médicaments, dépendance aux jeux ou aux écrans, problèmes financiers, problèmes familiaux



# Pour aller plus loin dans votre démarche

## Plusieurs outils en ligne

# Séance d'information

## Entreprise en santé



<https://www.bnq.qc.ca/fr/normalisation/sante-au-travail/entreprise-en-sante.html>

Dans la section documents d'information

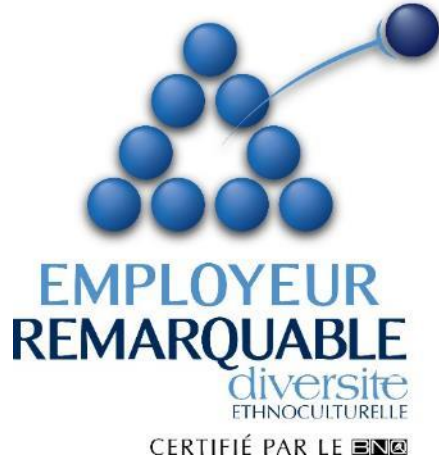
**Une certification**  
Grâce à un service clé  
en main!



# Une marque employeur à la hauteur

## Le reflet de vos pratiques de gestion

- Programme axé sur la **qualité de vie au travail**



- Basé sur les résultats d'un **sondage** organisationnel
  - Questions en lien avec les 69 pratiques de gestion définissant un employeur de qualité
  - Validation des résultats par une tierce partie indépendante (le BNF)



# Une certification clé en main

## Pour des interventions rapides et efficaces

Le sondage inclut :

- des activités de préparation auprès des cadres et employés
- la programmation du sondage et l'attribution d'un code unique à chacun des employés (minimum 10 employés)
- la collecte des réponses et la conception des différents rapports
- la présentation des résultats avec recommandation



# La qualité de vie au travail

## En bref

Les conditions de travail

La formation du personnel en emploi

L'ambiance et la qualité de vie au travail

L'organisation du travail

L'implication et la participation aux décisions

La rémunération et les avantages sociaux

Les perspectives professionnelles



Plus d'une  
trentaine  
d'organisations  
certifiées

**Une certification axée  
sur la sécurité**  
Selon un consensus international



**BNQ** 

ISO 45001:2018

# Santé et sécurité au travail (SST)

## Systemes de gestion en santé et sécurité au travail (SGSST)

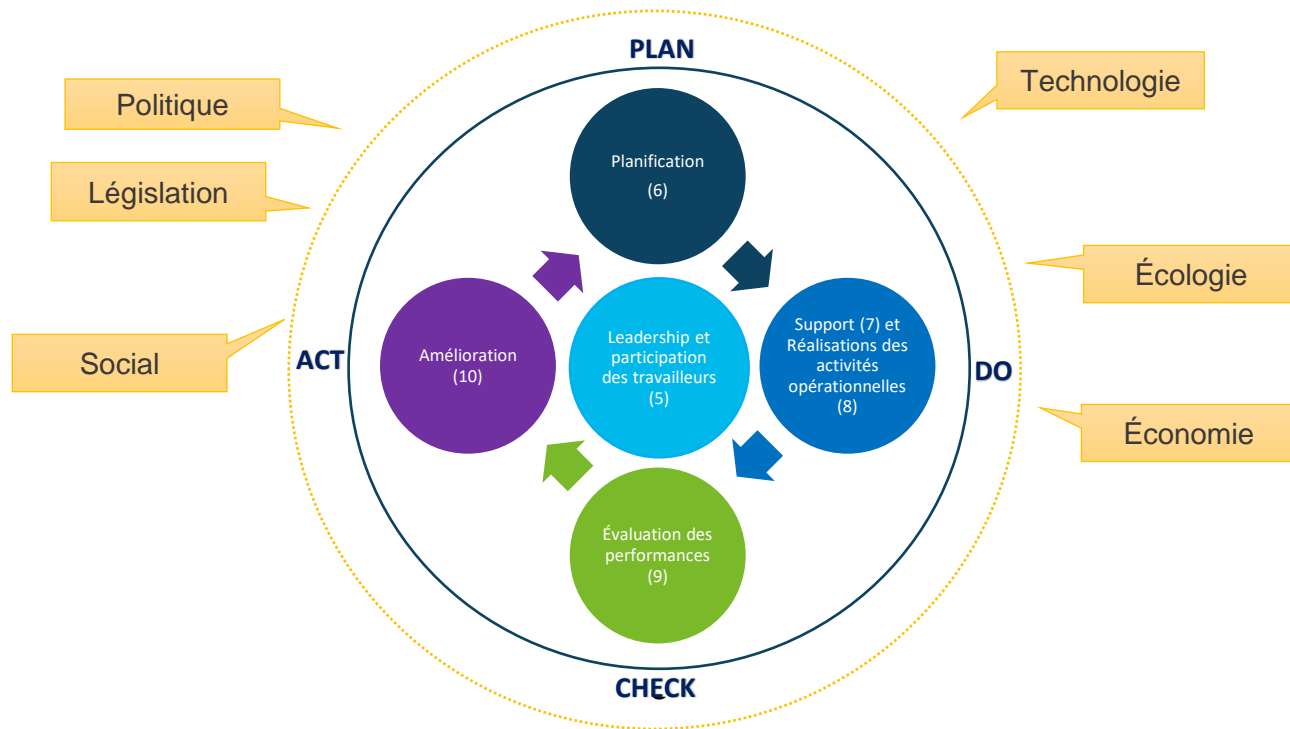
Un système de gestion de la santé et sécurité ISO 45001 est un **excellent outil** :

- puisqu'il s'agit d'un modèle basé sur le principe d'**amélioration continue** (PDCA)
- il permet de **gérer** et de **maîtriser** les risques pour réduire les accidents de travail et les maladies professionnelles ainsi que les coûts humains et financiers qui y sont liés
- surtout s'il est utilisé pour supporter et gérer de façon **intégrée** la démarche de prévention en SST
- votre SGSST devrait faire **partie intégrante** du système de gestion global de l'organisation

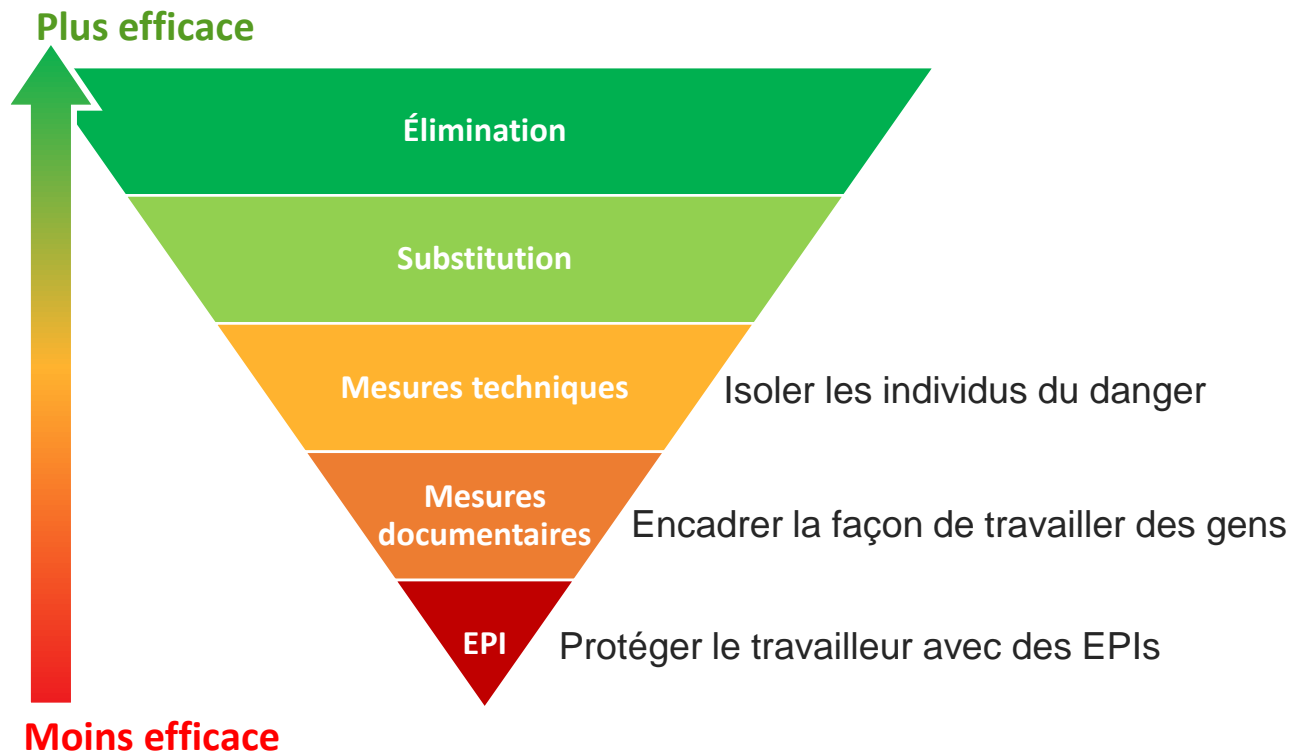


# La mise en œuvre d'un SGSST

## Concept clé



**Exemple de  
planification  
efficace**  
**Identification  
des moyens de  
contrôle**



# Brève comparaison

## Programmes de santé, sécurité et mieux-être au travail

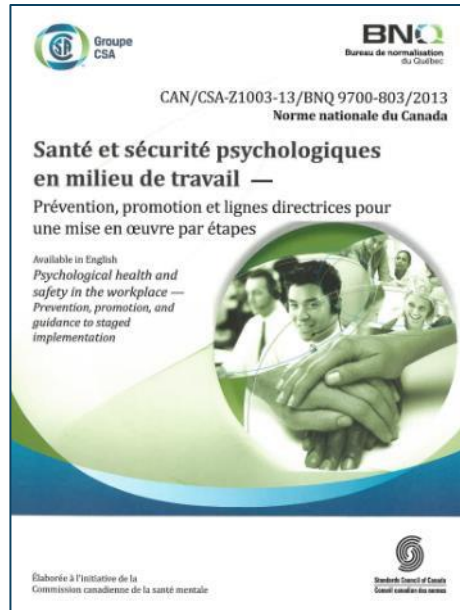
	Employeur remarquable	Entreprise en santé	ISO 45001
Focus	<ul style="list-style-type: none"> <li>Qualité des pratiques de gestion telles que perçues par les employés</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Santé et mieux-être au travail (4 sphères)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Santé et sécurité au travail</li> </ul>
Critères	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sondage de 69 questions (ER)</li> <li>8 questions supplémentaires pour Diversité ethnoculturelle (ERDE)</li> <li>Critère d'admissibilité : minimum de 10 employés (excluant la direction)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conformité des exigences à la norme nationale Entreprise en santé</li> <li>3 niveaux d'engagement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conformité à la norme internationale ISO 45001</li> <li>Possibilité de l'intégrer à différents systèmes de gestion ISO</li> </ul>
Cycle de certification	2 ans	3 ans	3 ans
Vérification	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sondage du Groupe Ambition (GA) aux 2 ans</li> <li>Vérification de l'intégrité des données</li> <li>Validation de l'atteinte du taux de participation et du taux de satisfaction du personnel ciblé.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 audit par année</li> <li>Recertification : possibilité de réduction de fréquence d'audit de maintien si atteinte d'un niveau de maturité élevé</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 audit par année</li> </ul>
Cout	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cout pour le sondage (GA)</li> <li>Cout fixe pour les frais de certification (BNQ)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Calculé selon le nombre d'employés et le nombre de sites</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Calculé selon le niveau de risques liés aux opérations ainsi que du nombre d'employés et du nombre de sites</li> </ul>



**Autres documents  
pertinents**  
Pour outiller les organisations!



# Une norme nationale À la recherche du mieux-être psychologique



## 13 facteurs du milieu de travail ayant une influence sur la santé et la sécurité psychologiques

 Soutien psychologique	 Politesse et respect	 Reconnaissance et récompense	 Équilibre
 Culture organisationnelle	 Exigences psychologiques	 Participation et influence	 Protection psychologique
 Leadership et attentes claires	 Croissance et perfectionnement	 Gestion de la charge de travail	 Environnement physique positif
			 Engagement

# Miser sur les travailleurs expérimentés

## Pour contrer les défis du recrutement

**Guide** de bonnes pratiques pour favoriser l'**embauche**, le **maintien** et le **retour en emploi** des travailleurs expérimentés

### Mesures et bonnes pratiques

- Adaptation du processus de recrutement
- Équilibre vie personnelle/vie professionnelle
- Développement de compétences
- Intégration et cohabitation intergénérationnelles optimales
- Changement de rôle et de tâches
- Transfert des compétences
- Aménagement des lieux
- Programmes d'aide et d'accompagnement et services d'orientation

### Démarche pour la mise en place

- Engagement
- Leadership
- Analyse des besoins en RH
- Choix des mesures et des bonnes pratiques à mettre en place et réalisation
- Suivi périodique



## QUESTION :

**Pensez-vous que les normes et les certifications peuvent vous aider à répondre aux enjeux de main-d'œuvre?**

- Oui
- Non



# Les certifications

À vous de jouer!

# Pourquoi la certification?

## Et comment?

- Partie intégrante de la **vision stratégique** d'une organisation
  - Pour mieux capter les **opportunités** et intégrer **systematiquement** les enjeux identifiés
- Les audits encouragent le maintien et l'amélioration des pratiques
- Favorise la mobilisation et l'engagement des équipes
- Marque de **confiance** à l'égard des parties prenantes de votre engagement envers la santé, la sécurité et le mieux-être du personnel de votre organisation
- Réalisée par une **tierce partie** indépendante accréditée

# Les grandes étapes

## Processus de certification





## Conclusion

### Pourquoi faire affaire avec le BNQ?

- ✓ Organisation québécoise pour l'élaboration de normes
- ✓ Certification et vérification selon des normes reconnues
- ✓ Personnel hautement qualifié
- ✓ L'impartialité est une priorité pour le BNQ
- ✓ Près de 100 documents en vigueur
- ✓ Plus de 80 programmes de certification
- ✓ Plus de 2000 sites certifiés par le BNQ



**Merci.**  
Des questions?