



**Bureau de normalisation
du Québec**

BNQ 9700-811

**Guide de bonnes pratiques pour favoriser
l'embauche, le maintien et le retour en
emploi des travailleurs expérimentés**

DOCUMENT D'INFORMATION

Table des matières

	Page
Introduction	1
1 Objet du guide	4
2 Destinataires du guide	4
3 Définitions	5
4 Retombées attendues de la mise en application du guide	6
5 Mesures et bonnes pratiques pour favoriser l'embauche, le maintien et le retour en emploi des travailleurs expérimentés	7
5.1 Adapter le processus de recrutement en vue d'attirer les travailleurs expérimentés	7
5.2 Favoriser l'équilibre entre la vie personnelle et la vie professionnelle	8
5.3 Favoriser le développement des compétences	10
5.4 Favoriser la reconnaissance et la valorisation de la contribution	11
5.5 Permettre une intégration et une cohabitation intergénérationnelles optimales	12
5.6 Offrir la possibilité de changer de rôle et de tâches au sein d'une organisation	12
5.7 Favoriser le transfert des compétences	13
5.8 Aménager les milieux de travail	14
5.9 Mettre en place des programmes d'aide et d'accompagnement ainsi que des services d'orientation	14
6 Démarche proposée pour la mise en place des mesures et des bonnes pratiques	15
6.1 Démontrer son engagement	15
6.2 Faire preuve de leadership	16
6.3 Analyser les besoins en ressources humaines et rechercher des pistes de solution	18
6.4 Choisir des mesures et de bonnes pratiques et les mettre en place	18
6.5 Faire un suivi périodique de la mise en œuvre des mesures et des bonnes pratiques et de leur efficacité	19
Conclusion	20
Annexe A Âgisme	21
Annexe B Le rôle du proche aidant	22
Annexe C Lois et règlements touchant les travailleurs expérimentés	24
Annexe D Documents cités en référence	25
Annexe E Bibliographie	29